

ИНФОРМАЦИЈА ЗА РЕШАВАЊЕ ПРИГОВОРА

Приспели приговори долазе код шефа лабораторије који именује комисију за решавање. Председник комисије је шеф или заменик, а два члана су лица која нису укључена у лабораторијске активности на које се приговор односи.

Комисија разматра предмет приговора узимајући у обзир све релевантне документе и прикупљене информације. Након анализе свих релевантних чињеница у вези са приговором, комисија доноси предлог за решавање приговора. Шеф лабораторије верификује дати предлог и припрема допис којим се подносилац приговора обавештава о начину решавања изнетог проблема.

Након спровођења усвојених мера за решавање приговора израђује се извештај о предузетим активностима и доставља се подносиоцу приговора.

Приговоре послати на адресу: ХК "Крушик" а.д.
Сектор квалитета
Владике Николаја 59
14000 Ваљево

Одељење Метролошке лабораторије

Е-маил: met.lab.krusik@gmail.com
metlab@krusik.rs